

Zasady przeciwdziałania korupcji

Informacja dla Kuracjuszy i Pacjentów

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Sanatorium Uzdrowskie MSWiA w Sopocie działa w oparciu o zasady uczciwości, równego traktowania i przejrzystości.

Nie akceptujemy żadnych zachowań o charakterze korupcyjnym.

Czym jest korupcja?

Korupcja to oferowanie, wręczenie, żądanie lub przyjmowanie korzyści w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych lub wykonywaniem obowiązków służbowych.

Korzyścią mogą być m.in.:

- pieniądze,
- prezenty,
- bony i kosztowne upominki,
- usługi lub „przysługi”,
- wykorzystywanie znajomości i wpływów.

Jak powinien zachować się Pacjent lub Kuracjusz?

NIE DAWAĆ

Nie wręczać pieniędzy ani prezentów w celu:

- przyspieszenia świadczenia,
- uzyskania lepszego traktowania,
- wpływania na decyzje personelu.

NIE PROPONOWAĆ

Nie sugerować „wdzięczności”, prywatnych rozliczeń ani dodatkowych korzyści dla personelu.

REAGOWAĆ

Jeżeli ktoś:

- zażąda korzyści,
- zasugeruje „dodatkową wdzięczność”,
- obieca szybszy termin lub lepsze traktowanie w zamian za prezent lub zapłatę,

prosimy o zgłoszenie takiej sytuacji.

Równy dostęp do świadczeń

O kolejności i sposobie udzielania świadczeń decydują wyłącznie:

- przepisy prawa,
- względy medyczne,
- zasady organizacji pracy Podmiotu.

Nie jest dopuszczalne uzależnianie:

- przyjęcia do sanatorium,
- dostępu do zabiegów lub konsultacji,
- warunków pobytu,
- jakości opieki,
- wydania dokumentacji lub zaświadczeń

od przekazania jakiegokolwiek korzyści majątkowej lub osobistej.

Prezenty i podziękowania

Najlepszą formą podziękowania dla personelu jest życzliwość, dobre słowo lub pisemna opinia.

Nie należy wręczać pieniędzy ani kosztownych prezentów pracownikom Podmiotu.

Personel Podmiotu nie oczekuje dowodów wdzięczności za wykonane usługi medyczne, natomiast jeśli kuracusz lub jego rodzina chce wyrazić swoją wdzięczność to może to zrobić jedynie po zakończeniu pobytu. Dopuszczalne mogą być wyłącznie drobne, symboliczne gesty wdzięczności, niezwiązane z oczekiwaniem jakiegokolwiek uprzywilejowania.

Zgłaszanie nieprawidłowości

Zgłoszenia można przekazywać:

- bezpośrednio do Koordynatora Antykorupcyjnego – Agnieszka Nider-Chmielewska, pokój 305 (III piętro)
- pisemnie na adres: Bitwy pod Płowcami 63/65, 81-731 Sopot
- elektronicznie na adres e-mail: antykorupcja@sanatorium-helios.com.pl
- anonimowo.

Wszystkie zgłoszenia traktowane są poufnie.

Dziękujemy za współtworzenie bezpiecznego i uczciwego środowiska opieki zdrowotnej.

Agnieszka Kowalczyk

Dyrektor

SP ZOZ Sanatorium Uzdrowskie MSWiA w Sopocie
(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)